

S.C.P.A. - Sede e Direzione via Forte Tomba, 8 - 37135 VERONA (VR)
Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Registro Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n.4482.60 - ABI: 08416 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A162062
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Cred.Coop.,
al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Cred.Coop., al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Cred.Coop.
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. Verona n. 8436 del 02/03/1974

PORTAFOGLIO INCASSI ELETTRONICI (RIBA RID MAV)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI VERONA credito coop. cadidavid s.c.p.a.

Via Forte Tomba, 8 - 37135 - Verona

n. telefono e fax: 0458292360 - 045543330

email: referente.trasparenza@bccverona.it sito internet: www.bancadiverona.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4482.60 - Cod. ABI 08416

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e riserve al 31/12/2010 euro 4.826.710 - 56.825.768

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI INCASSO PORTAFOGLIO ELETTRONICO E CARTACEO

Con l'attivazione del servizio di incasso portafoglio elettronico e cartaceo la Banca cura l'incasso, per conto del cliente, di disposizioni che fanno parte del "portafoglio elettronico" o del "portafoglio cartaceo".

Il **portafoglio elettronico** opera sui circuiti che consentono la lavorazione di Ri.Ba., R.I.D. e M.A.V., e più in particolare:

- ◆ **procedura Ri.Ba.** – la Banca esegue, per conto del cliente creditore, operazioni di incasso crediti, direttamente o tramite corrispondente; la banca incaricata stampa ed invia l'avviso di pagamento al debitore e la procedura consente di incassare i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore;
- ◆ **procedura R.I.D.** – in presenza di un mandato del creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore, la Banca esegue operazioni di incasso crediti; in particolare, la procedura consente di inoltrare le disposizioni di incasso, presentate dal creditore, alla banca del debitore che procede all'addebito (preautorizzato) oppure comunica gli eventuali impagati;
- ◆ **procedura M.A.V.** - in presenza di un mandato del creditore consente l'incasso dei relativi crediti, direttamente o per il tramite di corrispondenti; la banca incaricata invia l'avviso di pagamento al debitore, indicando che è possibile effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario o postale; effettuato il pagamento, il debitore riceve la quietanza e la banca che lo ha ricevuto ne comunica l'esito alla Banca del creditore.

Il portafoglio cartaceo opera in tutti quei casi in cui il creditore incarichi la Banca della riscossione di effetti cartacei, direttamente o per il tramite di corrispondenti; per effetti si intendono cambiali, vaglia e titoli similari, domiciliati presso gli sportelli della Banca o di altra Banca.

Gli importi per i quali alla banca è stato conferito il mandato all'incasso sono riconosciuti al cliente non appena disponibili, oppure, in forza di apposite concessioni di fido, in un tempo precedente o mediante il riconoscimento di una disponibilità aggiuntiva sui prelievi di conto corrente, oppure mediante l'anticipazione delle somme. In entrambi questi casi occorre che fra la Banca ed il cliente sia stipulato uno specifico contratto di affidamento, per il quale si rinvia ai relativi fogli informativi.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese), ove contrattualmente previsto;
- la possibilità che le disposizioni presentate per l'incasso vadano insolute

La Banca applica una commissione sul servizio di incasso degli Incassi Commerciali Interbancari (Ri.Ba -

RID - MAV- Boll. freccia) o in misura fissa per singolo incasso o in misura percentuale sull'importo di ciascuna distinta di incasso. Pertanto il presente foglio informativo riporta la misura massima di entrambe le forme di tariffazione della commissione di incasso, che sarà applicata alternativamente in base all'accordo con il Cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

Ri.Ba.

DISPOSIZIONI CARTACEE			
Giorni Banca	tipo giorni: Fissi		
- Effetti A Scadenza Fissa su stesso Istituto:		0 gg.	
- Effetti A Scadenza Fissa su altro Istituto:		0 gg.	
- Effetti A Vista su altro Istituto:		0 gg.	
- Effetti A Vista su stesso istituto:		0 gg.	
Commissioni di incasso	stesso Istituto	altro Istituto	
- Commissioni accettazione	0,0000%	0,0000%	
minimo euro	0,00	0,00	
massimo euro	0,00	0,00	
- Commissione per domiciliazione effetti su Uffici Postali: euro	0,00	0,00	
- Diritto di Brevità Giorni	0	0	
- Importo euro	0,00	0,00	
- Commissioni per distinta: euro	0,00	0,00	
- Richiesta d'esito: euro	0,00	0,00	
			Commissioni su effetti impagati
			- Protestati: 0,0000%
			minimo euro 0,00
			massimo euro 0,00
			- Insoluti: euro 0,00
			- Richiamati: euro 0,00
			- Prorogati: euro 0,00
			Altre spese e oneri
			- Spese per altre comunicazioni e informazioni: euro 7,00
			- Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione (1): euro 1,60
			- Rimborso spese per informazione precontrattuale: euro 0,00

	DISPOSIZIONI ELETTRONICHE		
	Importi in euro (salvo diversamente indicato)		
	Modalità di presentazione		
	Cartacea	Supporto magnetico	Trasmissione telematica
Commissioni di incasso			
- commissione di incasso sull'importo delle presentazioni	1,0000%	1,0000%	1,0000%
minimo	10,00	10,00	10,00
massimo	99.999,99	99.999,99	99.999,99
- commissioni di incasso su stesso istituto	4,05	4,05	4,05
- commissioni di incasso su altro istituto	4,05	4,05	4,05
- commissioni di incasso su istituto di categoria	4,05	4,05	4,05
- Commissioni per distinta	0,00	0,00	0,00
- Commissione per domiciliazione effetti su Uffici Postali	0,00	0,00	0,00
- Giorni diritto di Brevità incasso effetti su stesso istituto	0 gg.	0 gg.	0 gg.
- Giorni diritto di Brevità incasso effetti su altro istituto	0 gg.	0 gg.	0 gg.
- Importo diritto di Brevità incasso effetti su stesso istituto	0,00	0,00	0,00
- Importo diritto di Brevità incasso effetti su altro istituto	0,00	0,00	0,00
- Richiesta d'esito su stesso istituto	0,00	0,00	0,00
- Richiesta d'esito su altro istituto	0,00	0,00	0,00
Commissioni di impagato			
- commissione di impagato su stesso istituto	4,95	4,95	4,95
- commissione di impagato su altro istituto	4,95	4,95	4,95
- Commissione richiamato	0,00	0,00	0,00
- Commissione prorogato	0,00	0,00	0,00
Altre spese e oneri			
- Rimborso spese per informazione precontrattuale	0,00	0,00	0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	7,00	7,00	7,00
- Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	1,60	1,60	1,60
-			
-			
-			
-			

(1) per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking.

Termini di non stornabilità:

Ri.Ba stessa Banca: **6 giorni lavorativi**

Ri.Ba altre Banche: **10 giorni lavorativi-**

Termini per la presentazione:

Ri.Ba.: entro **20** gg. lavorativi prima della scadenza

La modalità di presentazione può essere: cartacea, su supporto magnetico o per trasmissione telematica

La modalità di incasso può essere: singola o con accorpamento giornaliero

Valuta di addebito insoluti: data di regolamento interbancario dell'insoluto

R.I.D.

DISPOSIZIONI CARTACEE			
Giorni Banca	tipo giorni: Lavorativi		
- Effetti A Scadenza Fissa su stesso Istituto:		0 gg.	
- Effetti A Scadenza Fissa su altro Istituto:		0 gg.	
- Effetti A Vista su altro Istituto:		0 gg.	
- Effetti A Vista su stesso istituto:		0 gg.	
Commissioni di incasso	stesso Istituto	altro Istituto	
- Commissioni accettazione	0,0000%	0,0000%	
minimo euro	0,00	0,00	
massimo euro	0,00	0,00	
- Commissione per domiciliazione effetti su Uffici Postali: euro	0,00	0,00	
- Diritto di Brevità Giorni	0	0	
- Importo euro	0,00	0,00	
- Commissioni per distinta: euro	0,00	0,00	
- Richiesta d'esito: euro	0,00	0,00	
			Commissioni su effetti impagati
			- Protestati: 0,0000%
			minimo euro 0,00
			massimo euro 0,00
			- Insoluti: euro 0,00
			- Richiamati: euro 0,00
			- Prorogati: euro 0,00
			Altre spese e oneri
			- Spese per altre comunicazioni e informazioni: euro 7,00
			- Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione (1): euro 1,60
			- Rimborso spese per informazione precontrattuale: euro 0,00

DISPOSIZIONI ELETTRONICHE			
	Importi in euro (salvo diversamente indicato)		
	Modalità di presentazione		
	Cartacea	Supporto magnetico	Trasmissione telematica
Commissioni di incasso			
- commissione di incasso sull'importo delle presentazioni	1,0000%	1,0000%	1,0000%
minimo	10,00	10,00	10,00
massimo	99.999,99	99.999,99	99.999,99
- commissioni di incasso su stesso istituto	4,05	4,05	4,05
- commissioni di incasso su altro istituto	4,05	4,05	4,05
- commissioni di incasso su istituto di categoria	4,05	4,05	4,05
- Commissioni per distinta	0,00	0,00	0,00
- Commissione per domiciliazione effetti su Uffici Postali	0,00	0,00	0,00
- Giorni diritto di Brevità incasso effetti su stesso istituto	0 gg.	0 gg.	0 gg.
- Giorni diritto di Brevità incasso effetti su altro istituto	0 gg.	0 gg.	0 gg.
- Importo diritto di Brevità incasso effetti su stesso istituto	0,00	0,00	0,00
- Importo diritto di Brevità incasso effetti su altro istituto	0,00	0,00	0,00
- Richiesta d'esito su stesso istituto	0,00	0,00	0,00
- Richiesta d'esito su altro istituto	0,00	0,00	0,00
Commissioni di impagato			
- commissione di impagato su stesso istituto			
- commissione di impagato su altro istituto	4,95	4,95	4,95
- Commissione richiamato	0,00	0,00	0,00
- Commissione prorogato	0,00	0,00	0,00
Altre spese e oneri			
- Rimborso spese per informazione precontrattuale	0,00	0,00	0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	7,00	7,00	7,00
- Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	1,60	1,60	1,60
-			
-			
-			
-			
-			

(1) per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking.

Termini di non stornabilità:

R.I.D stessa Banca: ordinario 60 giorni; veloce 60 giorni

R.I.D altre Banche: ordinario **60 giorni** veloce **60 giorni**

Termini per la presentazione:

R.I.D. : entro **8 gg** lavorativi prima della scadenza

La modalità di presentazione può essere: cartacea, su supporto magnetico o per trasmissione telematica

La modalità di incasso può essere: singola o con accorpamento giornaliero

M.A.V.

DISPOSIZIONI CARTACEE			
Giorni Banca	tipo giorni: Lavorativi		
- Effetti A Scadenza Fissa su stesso Istituto:	0 gg.		
- Effetti A Scadenza Fissa su altro Istituto:	0 gg.		
- Effetti A Vista su altro Istituto:	0 gg.		
- Effetti A Vista su stesso istituto:	0 gg.		
Commissioni di incasso	stesso Istituto	altro Istituto	
- Commissioni accettazione	0,0000%	0,0000%	
minimo euro	0,00	0,00	
massimo euro	0,00	0,00	
- Commissione per domiciliazione effetti su Uffici Postali: euro	0,00	0,00	
- Diritto di Brevità Giorni	0	0	
- Importo euro	0,00	0,00	
- Commissioni per distinta: euro	0,00	0,00	
- Richiesta d'esito: euro	0,00	0,00	
			Commissioni su effetti impagati
			- Protestati: 0,0000%
			minimo euro 0,00
			massimo euro 0,00
			- Insoluti: euro 0,00
			- Richiamati: euro 0,00
			- Prorogati: euro 0,00
			Altre spese e oneri
			- Spese per altre comunicazioni e informazioni: euro 7,00
			- Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione (1): euro 1,60
			- Rimborso spese per informazione precontrattuale: euro 0,00

	DISPOSIZIONI ELETTRONICHE		
	Importi in euro (salvo diversamente indicato)		
	Modalità di presentazione		
	Cartacea	Supporto magnetico	Trasmissione telematica
Commissioni di incasso			
- commissione di incasso sull'importo delle presentazioni	1,0000%	1,0000%	1,0000%
minimo	10,00	10,00	10,00
massimo	99.999,99	99.999,99	99.999,99
- commissioni di incasso su stesso istituto	4,05	4,05	4,05
- commissioni di incasso su altro istituto	4,05	4,05	4,05
- commissioni di incasso su istituto di categoria	4,05	4,05	4,05
- Commissioni per distinta	0,00	0,00	0,00
- Commissione per domiciliazione effetti su Uffici Postali	0,00	0,00	0,00
- Giorni diritto di Brevità incasso effetti su stesso istituto	0 gg.	0 gg.	0 gg.
- Giorni diritto di Brevità incasso effetti su altro istituto	0 gg.	0 gg.	0 gg.
- Importo diritto di Brevità incasso effetti su stesso istituto	0,00	0,00	0,00
- Importo diritto di Brevità incasso effetti su altro istituto	0,00	0,00	0,00
- Richiesta d'esito su stesso istituto	0,00	0,00	0,00
- Richiesta d'esito su altro istituto	0,00	0,00	0,00
Commissioni di impagato			
- commissione di impagato su stesso istituto	4,95	4,95	4,95
- commissione di impagato su altro istituto	4,95	4,95	4,95
- Commissione richiamato	0,00	0,00	0,00
- Commissione prorogato	0,00	0,00	0,00
Altre spese e oneri			
- Rimborso spese per informazione precontrattuale	0,00	0,00	0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	7,00	7,00	7,00
- Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	1,60	1,60	1,60
-			
-			
-			
-			
-			

(1) per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking.

La modalità di presentazione può essere: cartacea, su supporto magnetico o per trasmissione telematica

La modalità di incasso può essere: singola o con accorpamento giornaliero

La Banca si riserva di prorogare i termini indicati in presenza di cause di forza maggiore, ivi compresi gli scioperi del personale, verificatisi presso la nostra banca e/o presso corrispondenti, anche non bancari.

RECESSO E RECLAMI

Recesso della banca

Con apposita comunicazione scritta ed in qualunque momento con preavviso di almeno un giorno, la banca ha la facoltà di sospendere temporaneamente la prestazione del servizio o di recedervi, fermo restando che il servizio stesso viene comunque assicurato per l'incasso delle disposizioni già presentate. Analogo diritto di recesso è concesso al cliente, che potrà esercitarlo alle medesime condizioni e modalità.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca ([via Forte Tomba 8 - 37135 VERONA - Ufficio Reclami](#) e-mail: ufficio.reclami@bccverona.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- altro organismo abilitato alla mediazione e riconosciuto dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero della Giustizia, ai sensi del D. Lgs. 28/2010, previamente concordato con la banca stessa.

LEGENDA

SBF disponibile

Le disposizioni presentate per l'incasso sono immediatamente accreditate sul conto corrente del cliente in forza di un contratto di affidamento.

SBF indisponibile

Le disposizioni presentate per l'incasso sono prima accorpate per data di presentazione secondo la periodicità prescelta dal cliente e poi accreditate sul conto corrente con valuta pari al giorno di regolamento interbancario.