

S.C.P.A. - Sede e Direzione via Forte Tomba, 8 - 37135 VERONA (VR)  
Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Registro Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n.4482.60 - ABI: 08416 - Iscritta all'albo delle società cooperative n. A162062  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Cred.Coop.,  
al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Cred.Coop., al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Cred.Coop.  
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. Verona n. 8436 del 02/03/1974

## SMS BANKING

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCA DI VERONA credito coop. cadidavid s.c.p.a.**

Via Forte Tomba, 8 - 37135 - Verona

n. telefono e fax: 0458292360 - 045543330

email: [referente.trasparenza@bccverona.it](mailto:referente.trasparenza@bccverona.it) sito internet: [www.bancadiverona.it](http://www.bancadiverona.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Verona n. 00319990230

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4482.60 - Cod. ABI 08416

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e riserve al 31/12/2010 euro 4.826.710 - 56.825.768

### CHE COS'E' IL CONTRATTO DI SMS BANKING

Il servizio di Sms Banking permette al cliente di essere informato sulla movimentazione dei rapporti in essere presso la banca, oppure di richiedere eventuali servizi informativi e commerciali gestiti direttamente o indirettamente da quest'ultima, mediante tramite invio/ricezione di SMS (short message service) mediante telefono cellulare.

Le informazioni possono essere richieste inviando, di volta in volta, un sms al numero del centro servizi Sms Banking della Banca. Il rapporto del cliente è identificato dal numero dell'utenza telefonica associata e i dati relativi ai rapporti abilitati saranno comunicati a mezzo sms e senza alcun riferimento all'intestazione dei medesimi.

Il servizio consente altresì la ricarica "on-line" dei telefoni cellulari con addebito della relativa spesa direttamente sul conto corrente del cliente collegato al servizio.

Il servizio di Sms Banking è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24, salve le interruzioni per motivi tecnici o di forza maggiore.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo, cause di forza maggiore (es. motivi tecnici, difficoltà e impossibilità di comunicazione, ecc.);

utilizzo indebito da parte di terzi del codice cliente e della password, utilizzati per accedere al servizio; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del codice cliente e della password, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

#### **SPESE**

Costo mensile del servizio

#### **IMPORTO IN EURO**

**1,00**

Periodicità di addebito	<b>mensile</b>
Rimborso spese informazione precontrattuale	<b>0,00</b>
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione)	<b>1.60</b>
Spese per altre comunicazioni e informazioni	<b>7,00</b>
Costo singolo sms di notifica dalla Banca	<b>0,15</b>

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il contratto ha durata **indeterminata** e ciascuna delle parti (cliente / banca) può recedervi, anche prima della scadenza, con un preavviso scritto di almeno quindici giorni. Qualora il cliente receda prima della scadenza non sarà restituito quanto già eventualmente anticipato a titolo di canone d'abbonamento

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. **30** giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca ([via Forte Tomba 8 - 37135 VERONA - Ufficio Reclami](#) e-mail: [ufficio.reclami@bccverona.it](mailto:ufficio.reclami@bccverona.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- altro organismo abilitato alla mediazione e riconosciuto dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero della Giustizia, ai sensi del D. Lgs. 28/2010, previamente concordato con la banca stessa.

## LEGENDA

**Codice cliente e password** Numerazioni o codici numerici che consentono l'identificazione del cliente e ne permettono l'accesso al servizio.